

# Projet de CAA au sein d'un ESMS

## Quelle organisation et quelles pratiques ?

Atelier collaboratif  
CoP CAA

**Objet :** Premier atelier collaboratif pour les professionnels

**Date :** mardi 04 juillet 2023 de 9h30 à 12h30

**Lieu :** ESAT Les Ateliers Via Europa 34350 VENDRES + Visioconférence

**Organisateur :** ERHR

# Tour de table

## Participants en présentiel :

- Émilie BARBEY – Cheffe de service SESSAD PIC 34
- Farid BELHAMANE – Chef de service SAVS/SAMSAH - APF Nîmes
- Anne-Françoise BERNARD – Directrice CAMSP Béziers, CAMSP Sète, SESSAD Eole, SESSAD Boréal
- Aurélie BONNEFOI – Ergothérapeute SAVS/SAMSAH - APF Nîmes
- Magalie CARRIER – Monitrice éducatrice Foyer de vie MONTFLOURES
- Claude Charlotte – RH/Qualité CAMSP Béziers, CAMSP Sète, SESSAD Eole, SESSAD Boréal
- Éric FLORENT – Chef de service CAMSP Béziers, CAMSP Sète, SESSAD Eole, SESSAD Boréal
- Nathalie GUIZARD – Directrice adjointe PIC 34
- Véronique JACQUES – Directrice MAS/EAM APIGHREM
- Cyrille LEROY – Chef de service MAS MONTFLOURES
- Anne-Laurence LONJON – Coordonnateur qualité et gestion des risques MAS/EAM APIGHREM
- Yacine MATHIS – Responsable d'agence Vitalliance
- Marine MONTUELLE – Infirmière coordinatrice EAM Les Alizés
- Marie PLA – CESF SAVS/SAMSAH - APF Nîmes
- Greetje ROBIJN – Psychologue MAS MONTFLOURES
- Alice SAPEDE – EEAP La Maison de Sol'N
- Émilie TRAVERSIER – Responsable d'agence Vitalliance
- Nathalie VERGNES – Cheffe de service Foyer de Vie MONTFLOURES
- Khadija VERLET – Psychologue CROP
- Sabine ZĀÏOUN – Cheffe de service EEAP La Maison de Sol'N

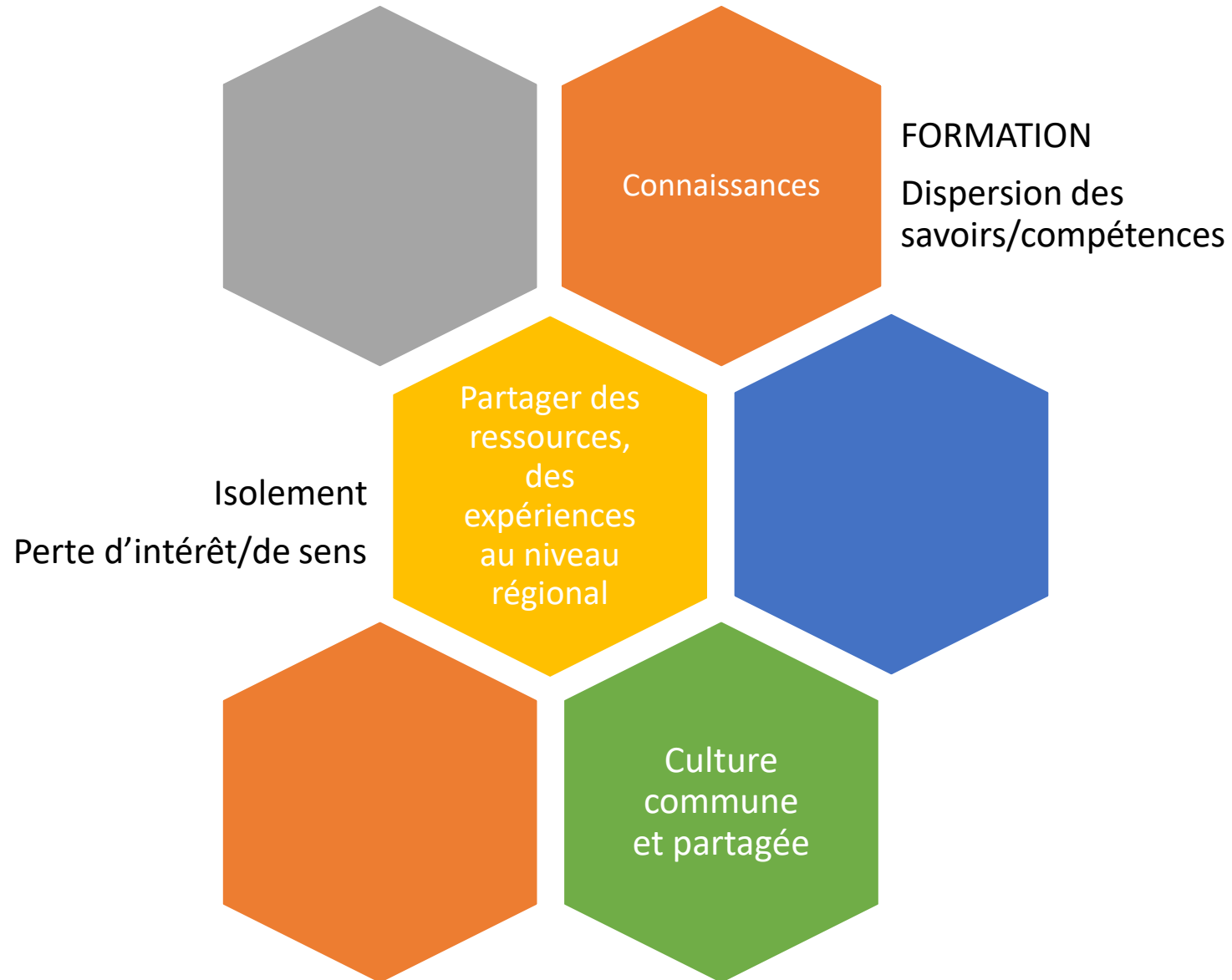
## Intervenants en visio :

- Sylvie BONNEVIDE – Cadre de santé MAS La Luciole/Mas AUBRAC
- Amélie COMBES – Ergothérapeute MAS La Luciole/Mas AUBRAC
- Mélanie MAUREL – Psychomotricienne MAS La Luciole/Mas AUBRAC
- Xavier GALIZZI – Directeur adjoint EEAP Coste Rousse
- Estelle RICHEZ – Orthophoniste EEAP Coste Rousse

## Intervenants en présentiel :

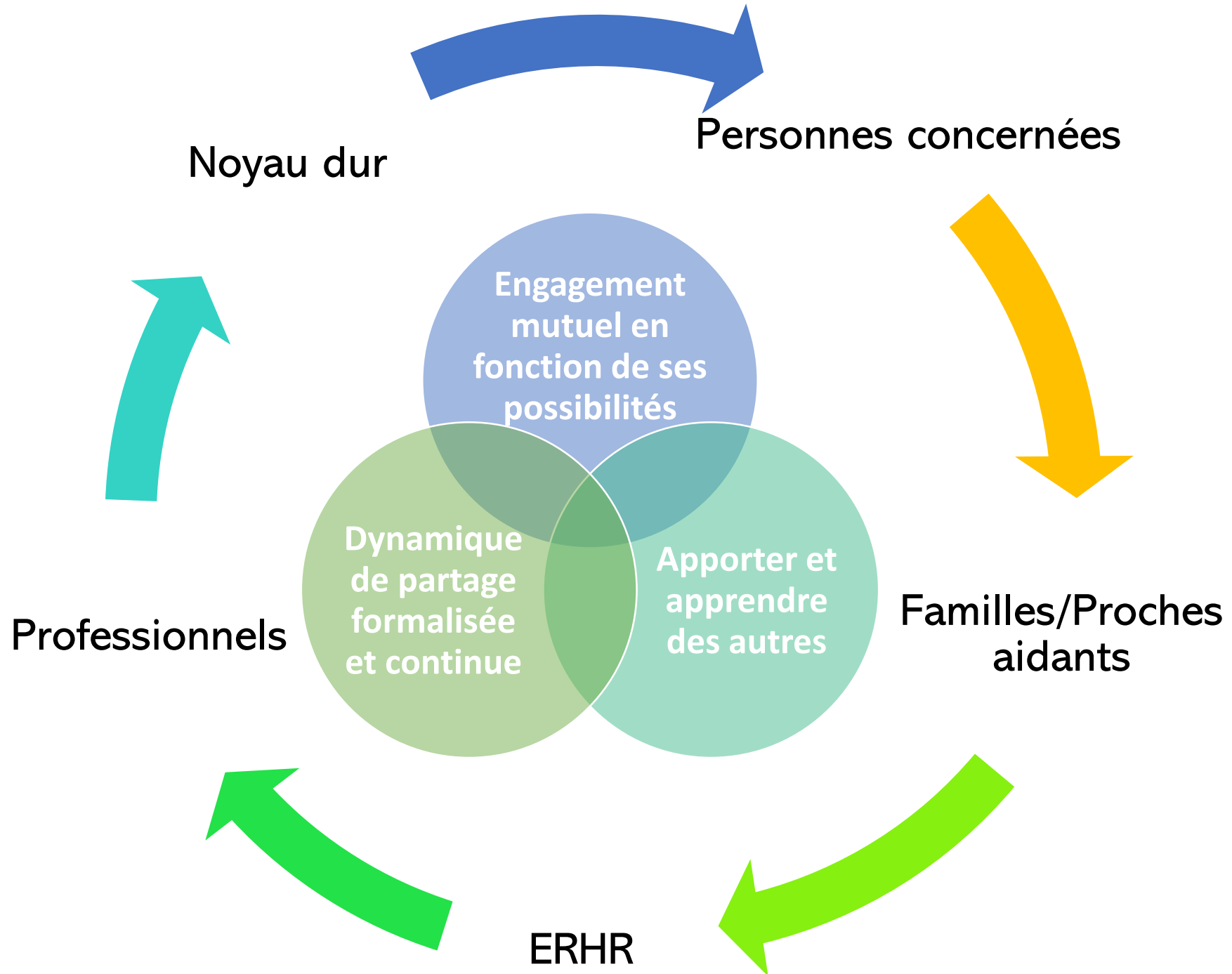
- Sonja SCHUMACHER – Psychologue EAM Les Alizés/FH la rose des vents
- Isabelle ROUX – Ergothérapeute EAM Les Alizés

# Bref rappel : pourquoi une communauté de pratiques (CoP)

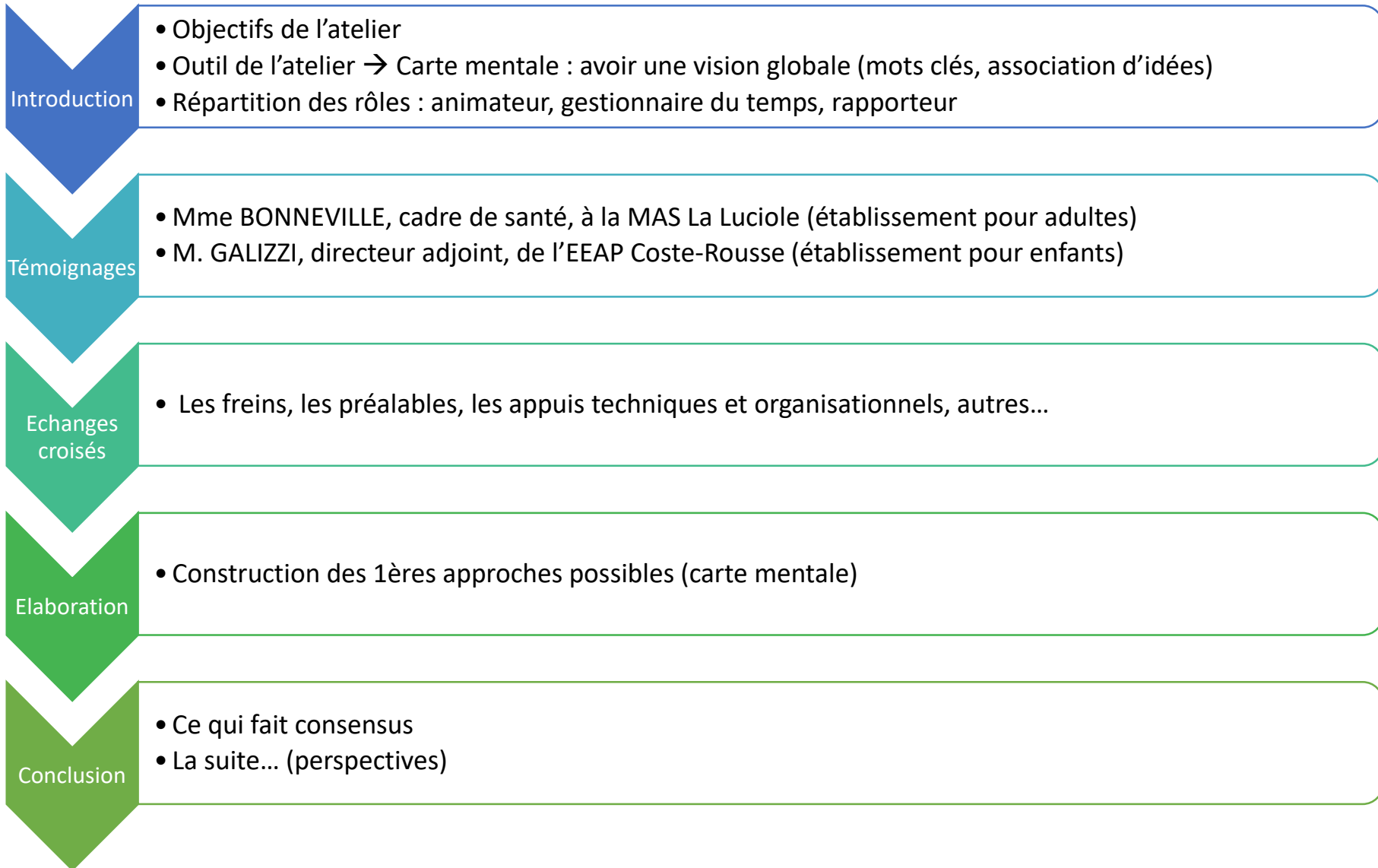


# Le principe d'une CoP





# Programme : Atelier collaboratif



# Témoignages

## MAS La Lucioles

Le projet de démarche CAA est issu initialement d'une expérience avec une jeune sourde qui a mobilisé l'équipe pluridisciplinaire (jeu de l'Oie avec 2 mots à signer sur chaque temporalité).

- Organisation d'ateliers collectifs (temps conviviaux au moment du café après repas)
- Mise à disposition des professionnels un livret MAKATON avec signes basiques à utiliser sur le quotidien et d'un PPT associant image + vidéo
- Planning en format portatif pour les résidents
- Projet externalisé pour mutualiser et utiliser outils

Stratégie d'implantation efficace et qui perdure malgré les difficultés RH rencontrées et des niveaux de connaissances hétérogènes,

## EEAP Coste Rousse

Au départ, culture mono outil mais ne correspondait pas aux besoins des enfants; ouverture sur la multi modalité depuis 2 ans : Makaton, pictogrammes, photos, logiciel pour tablette numérique, logiciel eyetracking,...

Formation de l'équipe à la CAA : inscrit dans le projet d'établissement avec plusieurs fiches actions ad hoc

Projet transversal/Projet personnalisé avec les outils support.

L'établissement bénéficie d'une orthophoniste, formatrice en CAA, qui informe, soutient et renforce l'équipe. Exporte le travail effectué en séance sur les unités de vie.

Le binôme ortho / psychologue anime des groupes soutenant le déploiement de la CAA au sein de l'institution. Apporte une satisfaction auprès des équipes, beaucoup plus parties prenantes aujourd'hui.

# Échanges croisés

## • Freins / Points de vigilance

- ✓ Multitudes d'outils
- ✓ Méconnaissance des outils utilisés par la personne concernée

Interroge : les transitions dans les différents lieux de vie

- ✓ Manque d'information et de formation : coordination
- ✓ Les représentations des professionnelles :
  - Changer les habitudes
  - Impression qu'il faut être expert
  - Peur de perdre du temps (Ex : demander à la personne plutôt que de faire directement)
- ✓ Notion de temps. Cela prend du temps d'individualiser : création des outils, organisation, mise en place = « travail de fourmi »
- ✓ Taux d'encadrement pas suffisant

Interroge sur qui fait quoi ?

- ✓ Comment maintenir avec le Turn-Over des équipes ? De + en + d'intervenants remplaçants
- ✓ Nouvelles pratiques

## • Ressources/Leviers

- ✓ Partir d'une situation individuelle pour construire une démarche institutionnelle. Permet de comprendre l'utilité de la CAA.
- ✓ Faire participer la personne concernée
- ✓ Passer de l'individuel au collectif via des temps conviviaux : temps d'échanges, café discussion
- ✓ Inscrit dans la démarche institutionnelle
- ✓ Les recommandations des bonnes pratiques HAS :

[Ex : programme « Qualité de vie en Maison d'accueil spécialisée \(MAS\) et en Foyer d'accueil médicalisé \(FAM\) »](#)

- ✓ Évaluer pour une réponse individualisée, observer ce qui se passe sur le terrain. Une évaluation globale et pluridisciplinaire favorise une meilleure mobilisation de l'équipe. Plusieurs outils d'évaluation existent pour l'ensemble des professionnels. Ce n'est pas l'affaire d'un seul professionnel.
- ✓ Partir de petites choses pour ne pas s'épuiser, notion d'humilité.
- ✓ L'apprentissage d'un outil de communication se fait dans tous les moments de vie de la personne concernée et non dans un bureau.

📁 Travail d'équipe

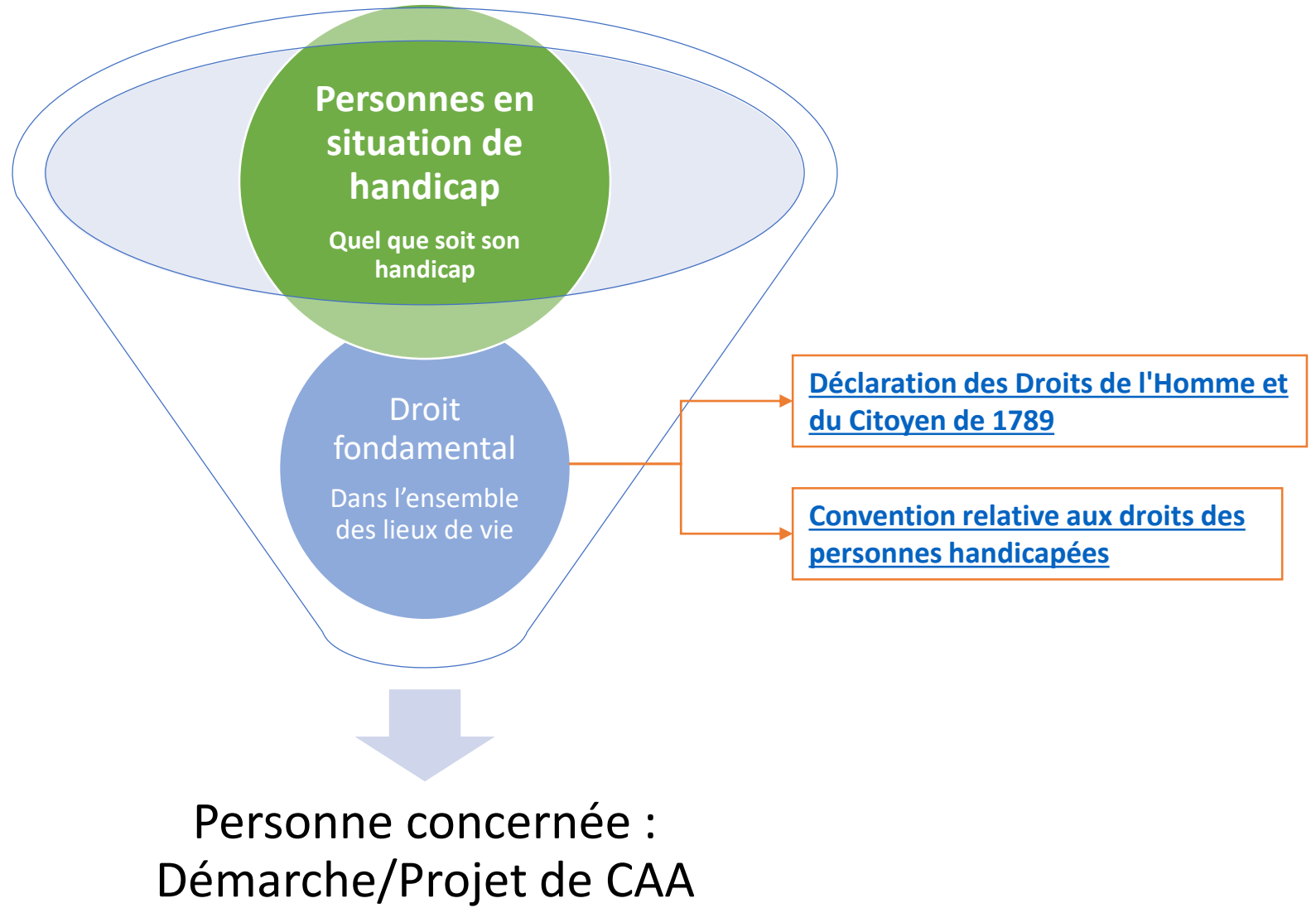
### **Objectif différent / Investissement différent :**

Pour un enfant : accéder à la communication

Pour un adulte : autodétermination



# Fondamentaux



Personnes en situation de handicap

Quel que soit son handicap

Droit fondamental

Dans l'ensemble des lieux de vie

Déclaration des Droits de l'Homme et du Citoyen de 1789

Convention relative aux droits des personnes handicapées

Personne concernée :  
Démarche/Projet de CAA

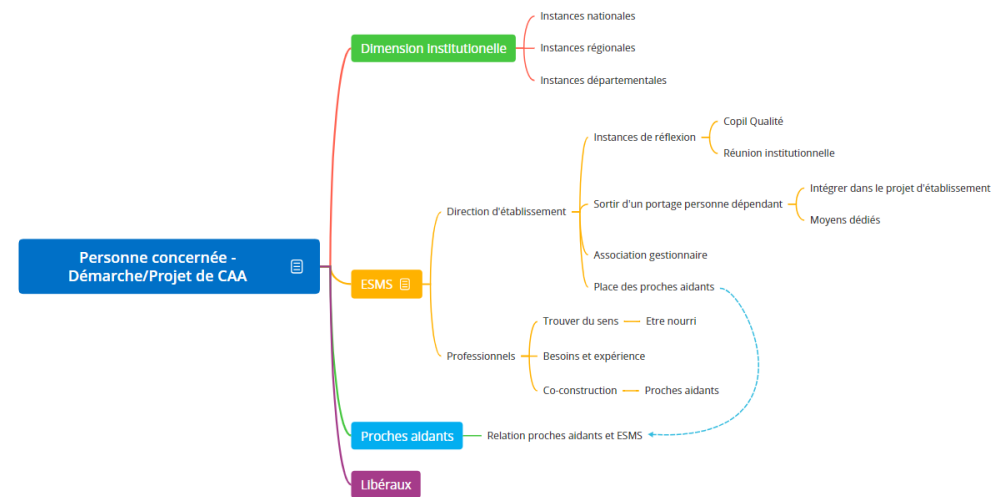
# Carte mentale

## Axes de travail/Idées :

- Point de départ : la personne à des droits et des besoins. Langage commun qui parle à l'ensemble des strates d'un ESMS
- Mise en place d'une démarche CAA dans une institution : quels enjeux ? Notion de valeurs partagées, de Devoir.
- Quelle place pour les proches aidants dans la démarche CAA ?
- Intégration de la personne dans son projet de CAA : une personne de droits, mais a-t-elle des devoirs ?

## Perspectives :

- Nécessité de clarifier le langage autour du lexique pour mettre en place un projet de CAA
- Projet d'établissement, CPOM = Plus value pour ancrer la démarche ? A penser



# Conclusion

## Ce qui fait consensus :

Nous avons manqué de temps pour définir ce qui fait consensus.

## La suite : thématiques à explorer

- Mise en place d'intervision : intéressant, mais est-ce suffisant ?
- Définir les outils à partager
- Est-ce que la démarche CoP est intéressante et peut-elle être un levier ?
- Approfondir le sujet abordé ce jour et définir comment coconstruire la démarche CAA au sein d'un ESMS : [petit groupe de travail en distanciel ?](#)

## Informations complémentaires + Références :

- Dans le cadre de la construction d'une démarche CAA au sein de son établissement, la PIC organise une formation en 2 sessions. Quelques places disponibles pour des professionnels d'autres ESMS.
- [Livre blanc mettre en place la CAA-integral-1.pdf](#)
- [https://impact-tank.org/wp-content/uploads/2021/11/CRF\\_Rapport\\_CAA\\_DEF.pdf](https://impact-tank.org/wp-content/uploads/2021/11/CRF_Rapport_CAA_DEF.pdf)

# Merci à tous pour votre participation

Et tout particulièrement à :

Khadija VERLET pour avoir accepté le rôle de rapporteur,  
Cyrille LEROY pour avoir accepté le rôle de gestionnaire du temps,  
Mesdames Sonja SCHUMACHER et Isabelle ROUX pour avoir accepté de coconstruire la carte mentale



Équipe Relais Handicaps Rares – ADPEP34

59 avenue de Fès Bât. A – 34090 Montpellier

04 67 02 91 88

<https://languedocroussillon.erhr.fr/>

